Кызматтарды көрсөтүүнүн тартиби

КООМДУК АЧЫК СУНУШ (ОФЕРТА)
«SAIMA TELECOM» ЖАК («САЙМА ТЕЛЕКОМ»)

Бул оферта мындан ары «Оператор» деп аталуучу, КР Мамлекеттик байланыш агенттигинин 2003-жылдын 24-ноябрындагы №03-292-КР жана 04.08.2016 КР №16-0019КР Уставынын жана лицензиясынын негизинде аракеттенген «SAIMA TELECOM» ЖАКтын, маалыматтарды берүү зымдуу тармагынын абоненти болууну жана оператордон байланыш кызматын жана өнөктөш компаниялардын башка коштоочу/кошулган сервистерин алууну каалаган ар бир адамга ушул Офертада баяндалган шарттарда «SAIMA TELECOM» ЖАК операторунун коомдук ачык сунушу болуп саналат.

Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 399-беренесинин 3-п. ылайык ушул офертанын шарттарын толук жана шартсыз кабыл алуу (акцепт) болуп абоненттин Өздүк эсебине аванстык төлөмдү салуусу эсептелет жана аткаруучу менен абоненттин ортосунда Кыргыз Республикасынын жарандык мыйзамдарында белгиленген формада байланыш кызматтарын көрсөтүүгө келишим түзүүгө алып келет.

КЫЗМАТТАРДЫ КӨРСӨТҮҮНҮН ТАРТИБИ

ТЕРМИНДЕР ЖАНА АНЫКТАМАЛАР:

Тарифтик план – «SAIMA ТЕЛЕКОМ» ЖАК Байланыш Кызматтарын жана ага тиешелүү Кызматтарды (анын ичинде «SAIMA ТЕЛЕКОМ» ЖАКтын телекоммуникациялык тармагынын негизинде телеконтент провайдерлеринин теле-контенттик берүү кызматтарын) пайдаланууну сунуш кылган баа шарттарынын жыйындысы.

Жеке кабинет – бул Оператордун сайтындагы Абоненттин жеке баракчасы – «SAIMA TELECOM» ЖАК, мында Абонент кошулган кызмат тууралуу эсептик маалыматты көрүп, өзгөртө алат жана кызматтардын абалын башкара алат.

Өздүк эсеп — «SAIMA ТЕЛЕКОМ» ЖАКтын биллинг системасындагы электрондук эсеп, анда төлөмдөр жана Абоненттин акча каражаттарынын суммасы жазылат.

1. НЕГИЗГИ ЖОБОЛОР

1.1. Предмети 2-главада көрсөтүлгөн кызматтарды көрсөтүүнүн ушул тартиби Оператор менен Абоненттин («Тараптардын») абонентке байланыш кызматтарын жана тиешелүү коштолуучу сервистерди (анын ичинде «SAIMA TELECOM» ЖАК телекоммуникациялык түйүнүнүн базасында телекөрсөтүү контентин көрсөтүүчү уюмдар тарабынан телекөрсөтүү контентин берүү сервистерин көрсөтүү боюнча мамилелерин жөнгө салат. («Кызматтар» же «Трафик»).
1.2. Оператор Абонентке буюртма берген кызматтарды ушул Тартиптин 3-главасында каралган тартипте көрсөтүүгө милдеттенет.
1.3. Абонентке кызмат көрсөтүүлөр оператордун тармагы иштеген зонада техникалык мүмкүнчүлүк болгон учурда Оператор тарабынан көрсөтүлөт.
1.4. Абонент кызмат көрсөтүүлөргө ушул Тартиптин 4-главасында каралган шарттарда алардын көлөмүнө жана колдонулган тарифтерге ылайык акы төлөөгө милдеттенет.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Оператор тарабынан Абонентке көрсөтүлүүчү кызматтардын тизмеси байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишимге буюртманын спецификациясында көрсөтүлгөн тандалган тарифтик план менен кызмат көрсөтүүнүн тартиби, оператордун жабдууларында жазылган маалыматтар, ошондой эле абоненттин операторго белгиленген тартипте, анын ичинде жеке кабинет аркылуу келип түшкөн арыздары менен аныкталат.
2.2. Буюртманын өзгөчөлүгү кызмат көрсөтүүлөрдүн аталышын (чектелбестен); колдонулуучу тарифтерге көрсөтмөнү (бир жолку, ай сайын, кошумча төлөмдөрдүн чендери); тарифтик пландарды (Оператор кызмат көрсөтүүлөрдү пайдаланууну сунуштаган баа шарттарынын жыйындысын); тиешелүү

төлөмдөрдү киргизүү тартибин/мөөнөтүн; абонентке кызмат көрсөтүү жана жеке кабинетке кирүү үчүн талап кылынган башка маалыматты камтышы мүмкүн. Абонент менен ассоциацияланган идентификациялык реквизиттерди (логин, сыр сөз) пайдалануу менен болгон абоненттин жеке кабинети аркылуу кызматтарга кайрылуусу абоненттин бул кызматтарды алгандыгын тастыктаган сөзсүз факт катары таанылат, мында абонент менен ассоциацияланган идентификациялык реквизиттерди (логин, сыр сөз) пайдалануу менен ишке ашырылган аракеттер абоненттин аракети катары таанылат.
2.3. Оператордун абонентке кызмат көрсөтүү үчүн буюртманын өзгөчөлүгүнө ылайык зарыл болгон инсталляциялык жана башка иштерди аткаруусу тараптардын ишти тапшыруу-кабыл алуу актысына кол коюусу менен тастыкталат.
2.4. Көрсөтүлгөн кызматтарга баалар/тарифтер кызмат көрсөтүү учурунда колдонуудагы жана оператордун расмий документи болуп саналган Прейскурантта аныкталган.
2.5. Ушуну менен Абонент оператор тарабынан байланыш кызматтарын көрсөтүү тартибинин шарттары менен таанышкандыгын жана кабыл алгандыгын ырастайт, ошондой эле абонент көрсөткөн (анын ичинде оператордун сайтында каттоодо) жеке маалыматтар (фамилиясы, аты, атасынын аты, ким экендигин тастыктаган документтеги маалыматтар, катталган дареги, жашаган жери ж.б.) чындыкка дал келээрине кепилдик берет.

3. КЫЗМАТТАРДЫ КӨРСӨТҮҮ

3.1. Оператор абонентке кызматтарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, колдонуудагы лицензияларга ылайык, ошондой эле кызмат көрсөтүүнүн техникалык мүмкүнчүлүгү бар болгон учурда, кызматтын эксплуатациялык мүнөздөмөлөрүнө ылайык талаптагыдай сапатта көрсөтөт.
3.2. Абонентке кызмат көрсөтүү Тараптар ишти тапшыруу-кабыл алуу актысына кол койгон күндөн тартып башталат жана Абонент кызматтын наркын төлөп берет (алдын-ала төлөнгөн тарифтик план болгон учурда) жана байланыш кызматтарын көрсөтүү келишиминде каралган шарттарда (мындан ары текст боюнча – Келишим), ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында түздөн-түз каралган учурларда гана токтотулушу же убактылуу токтотулушу мүмкүн. Абонент ишти тапшыруу-кабыл алуу актысына кол коюудан баш тарткан учурда Оператор келишимди сотко кайрылбастан жана оператордун колдонуудагы баасына ылайык кызматты кайра кошуу үчүн абонент эсепти төлөгөнгө чейин абонент төлөгөн кошуу наркын кайтарбастан бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу.
3.3. Кызмат көрсөтүүлөр Абонентке убактылуу пайдалануга же менчикке берилүүчү жана буйрутма Спецификациясында жана/же жабдууларды кабыл алуу-өткөрүп берүү актысында көрсөтүлүүчү жабдуулардан тышкары, телефон аппараттарын жана башка акыркы жабдууларды кошпогондо, оператордун багуусунда болот. Кызмат көрсөтүү үчүн зарыл болгон жабдууларды оператор абоненттин менчигине өткөрүп берген учурда, Абонент жабдууну аталышы жана саны боюнча кабыл алууга жана ал үчүн бааны (анын баасын) төлөөгө милдеттенет. Тиешелүү сапаттагы жабдуулар жана үчүнчү жактардын кандай гана болбосун укуктарынан эркин жабдуулар жабдуунун баасын (баасын) төлөөгө акча каражаттары төлөнгөн күнү абоненттин менчигине берилет.
3.4. Оператор тарабынан кызмат көрсөтүү үчүн зарыл болгон жабдуулар абонентке убактылуу пайдалануга берилген учурда, Абонент мындай жабдуунун сакталышын камсыз кылууга жана ал жабдуунун техникалык мүнөздөмөлөрүнө ылайык пайдаланылышын камсыз кылууга милдеттүү, ошондой эле келишимди бузууда «SAIMA TELECOM» ЖАК талабы боюнча табигый (реалдуу) эскирүүнү эске алуу менен эч кандай бузууларсыз жумушчу оң абалда кайтарылууга тийиш.
3.5. Абонент Оператордун жабдуулары орнотулган жайларга карап чыгуу, бузулган жерлерди оңдоо, байланыш каражаттарына инвентаризация жүргүзүү жана башка учурларда оператордун техникалык адистерин киргизүүнү камсыз кылууга милдеттенет; жабдууларды кандайдыр бир техникалык тейлөөнү, оңдоону же башка таасир этүүнү (анын ичинде Оператор менен макулдашылбаган электр тармактарынан ажыратууну кошо алганда) жүргүзбөөгө, ошондой эле оператордун кызматтарына жана жабдууларына бөтөн адамдарды киргизбөөгө милдеттенет.
3.6. Тараптар Абоненттин терминалдык жабдууларын туташтыруу үчүн колдонулган Абоненттин IP даректерине Оператордун станциясынын жабдуулары аркылуу өткөн трафиктин бүткүл көлөмүн, мындай жабдуулардын абалына карабастан, Net Flow технологиясын колдонуу менен эсепке алууну Оператор жүргүзүүнү макулдашты. аны ай сайын эсеп-фактураларда жана Тараптарды эсептөөдө вирустук активдүүлүк, мите жүктөө, тармактык чабуулдардын, хакерлердин жана үчүнчү жактардын ар кандай аракеттеринин таасири менен шартталган трафик да эске алынат. Оператор транспорттук протоколдордун бардык түрлөрүн (ISO OSI моделинин 4-деңгээли) жана алардын негизиндеги кызматтарды (ISO OSI моделинин 5-7-деңгээлдерин) эске алат. IP/UDP тармак протоколуна негизделген негизги кызматтардын тизмеси төмөнкү даректе жайгашкан: http://www.iana.org/assignments/port-numbers. ISO OSI моделинин 4-

деңгээлинин каалаган транспорттук протоколдоруна негизделген ISO OSI моделинин 3-деңгээлинин бардык тармактык жана тейлөө протоколдору эске алынат.
3.6. Оператор көрсөтүлгөн кызматтардын сапатын камсыз кылуу үчүн зарыл болгон мезгил-мезгили менен тестирлөө, жөндөө жана оңдоо иштерин жүргүзө алат. Пландуу иштер түнкүсүн жана канал эң аз жүктөлгөн сааттарда жүргүзүлөт. Мында мындай иштердин жүргүзүлгөндүгү жөнүндө Оператор Абоненттерге жеке кабинети аркылуу электрондук билдирүүлөрдү жөнөтөт.
3.7. Оператор тарабынан абонентке кызмат көрсөтүүдө Абонент башка жактарга кызмат көрсөтүүгө тоскоолдук кылууга же оператордун тармагында башка санкцияланбаган аракеттерди жасоого укугу жок. Абонент оператордун жана башка абоненттердин программалык кабыктарына, техникалык же программалык каражаттарына зыян келтирбөөгө милдеттенет.
3.8. Абонент авариялык абалдарды, кызмат көрсөтүүдө үзгүлтүктөрдү же кызмат көрсөтүүнүн сапатынын начарлоосун тапкан учурда Оператор тарабынан кызматтын сапатын кармап туруу боюнча тийиштүү чараларды көрүү үчүн оператордун техникалык кызматына кайрылуу зарыл.
3.9. Эгерде Келишимде жана тандалып алынган тарифтик планда (буюртманын спецификациясы) башкача каралбаса, абонентте кызмат көрсөтүү үчүн арналган өзүнүн жабдуулары келишимдин алкагында болсо, Оператор кызмат көрсөтүү үчүн тартылган жабдууну баштапкы конфигурациялоо (программалык камсыздоону алмаштыруу) боюнча ишти өз алдынча жүргүзүүгө укуктуу. Мында Оператор мындай жабдуунун туура эмес иштөөсү/иштебей калышы үчүн, ошондой эле абоненттин жабдуусунун программалык камсыздоосу иштебей калган учурлар үчүн жоопкерчилик тартпайт. Муну менен Абонент башка оператордун байланыш кызматтарын алуу үчүн (башка операторго тейлөөгө өтүү) мындай жабдууларды колдонгон учурда, кайра конфигурациялоо (программалык камсыздоону алмаштыруу) талап кылынышы мүмкүн экендиги жөнүндө да эскертилген. Бул учурда Оператор Абонент алдында эч кандай жоопкерчилик тартпайт жана Абоненттин алдында конфигурациялоо (программалык камсыздоону алмаштыруу) боюнча иштерди жүргүзүүгө байланыштуу кандайдыр бир кепилдиктерди/ компенсацияларды бербейт.
3.10. Бардык абоненттердин Интернетке ыңгайлуу кирүүсүн камсыз кылуу үчүн Оператор трафиктин "акыйкат пайдалануу саясатын" (FUP – Fair Usage Policy) колдонот, ал эң көп жүктөлгөн сааттарда тармактык ресурстарды адилеттүү бөлүштүрүүнү билдирет. Эгерде эсептешүү мезгилинин ичинде (абоненттик төлөмдү акыркы алган күндөн тартып) абонент интернеттин өтө чоң көлөмүн пайдаланса жана башка абоненттер үчүн ыңгайсыздыктарды жаратса, система абоненттик төлөмдү кийинки алганга чейин (эсептешүү мезгилинин аягына чейин) интернетке жеткиликтүүлүк артыкчылыгын азайтат. Кезектеги абоненттик төлөм алынган күндөн тартып интернетке жеткиликтүүлүк артыкчылыгы автоматтык түрдө калыбына келтирилет. Мындай ыкманын негизги артыкчылыгы тармактын ресурстарын бардык абоненттердин ортосунда адилеттүү бөлүштүрүү жана ошол учурда мүмкүн болгон максималдуу ылдамдыкты берүү болуп саналат.

4. КЫЗМАТТАРДЫ ТӨЛӨӨ

4.1. Эгерде буюртманын Спецификациясында башкача көрсөтүлбөсө, Кызматтар алдын-ала төлөө шарттарында көрсөтүлөт. Кызмат көрсөтүлө турган айдын 1ине абоненттин өздүк эсебинде абонент тандаган тарифке/тарифтик планга ылайык абоненттик төлөмдүн өлчөмүндө сумма болушу керек.
4.2. Эгер буюртманын Спецификациясында башкача көрсөтүлбөсө, тарифтик планды алмаштыруу мүмкүнчүлүгү оператордун расмий сайтында жайгаштырылган абоненттин колдонуудагы тарифтик планынын өзгөчөлүктөрүн эске алуу менен белгиленет.
4.3. Эгерде Абонент кызмат көрсөтүүлөр үчүн акы төлөбөсө, Оператор келишимге ылайык талап кылынган өлчөмдө абонентке төлөп бергенге чейин Кызмат көрсөтүүлөрдү токтото турууга укуктуу. Мында төлөмдөрдү, анын ичинде кызмат көрсөтүүлөр үчүн абоненттик төлөмдөрдү эсептөө токтотулбайт. Эгерде мындай токтото туруу мөөнөтү бир айдан ашык созулса, Оператор өзүнүн маалымат базасында келишим боюнча тейленген абоненттин эсептеги (-тердеги) бардык IP-даректерин жокко чыгарууга укуктуу, ал эми абоненттик линия оператордун кароосу боюнча колдонулат. Кызмат көрсөтүү кайрадан жанданган учурда Абонент оператордун колдонуудагы бааларына ылайык кайталап кошуу, Мындай кошуу боюнча иштерди аткаруу жана башка төлөмдөрдү төлөөгө милдеттүү (бул шарт оператор тарабынан эсептешүүнүн кредиттик/кийин төлөнүүчү усулу колдонулган учурларда колдонулат).
4.4. Кызмат көрсөтүүлөр өз убагында төлөнбөй калган учурда Оператор абоненттен өз убагында төлөнбөй калган кызматтардын наркынын бир пайызы өлчөмүндө акы төлөөнү кечиктирген ар бир сутка үчүн туум төлөөнү талап кылууга укуктуу, ал эми Абонент бул талапты аткарууга милдеттүү.
4.5. Кызмат көрсөтүүлөр үчүн эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн негиз болуп Оператордун биллинг системасынын көрсөтүлгөн кызматтардын көлөмүн эске алган көрсөткүчтөрү эсептелет.

4.6. Эсептешүүлөрдүн валютасы - Кыргыз Республикасынын сому. Акы төлөө мыйзам тарабынан тыюу салынбаган ар кандай формада (накталай жана/же накталай эмес формада) жүргүзүлөт.
4.7. Оператор бир тараптуу тартипте тарифтерди/Тарифтик пландарды, тарифтик пландын шарттарын, төлөм шарттарын жана тартибин, келишимдин башка шарттарын белгилөөгө, өзгөртүүгө же толуктоого, тармакта өзгөрүүлөр болгон учурда абоненттин өздүк эсебинин номерин өзгөртүүгө, ошондой эле тарифтик планды жоюуга жана/же айрым акы төлөнүүчү кызматтарды көрсөтүүнү токтотууга, бул тууралуу оператордун сайтына, жалпыга маалымдоо каражаттарына же жеке кабинетке маалыматтарды жайгаштыруу аркылуу жана/же алар колдонууга киргизилгенге чейин 10 (он) календардык күндөн кечиктирбестен абоненттин телефон номерине СМС аркылуу жөнөтүүгө укуктуу. Мында, оператордун кызматтарынан үзгүлтүксүз пайдалануу, орнотмолорго, өзгөртүүлөргө же толуктоолорго макулдукту жана өзгөртүүлөрдү эске алуу менен бардык тиешелүү эсептерди төлөөгө макулдукту билдирет.
4.8. Келишимди токтотуу же өзгөртүү Абонентти Операторго тарткан чыгымдарынын ордун толтуруу милдетинен, анын ичинде Келишим токтотулганга же өзгөртүлгөнгө чейин абонентке көрсөтүлгөн кызматтарга акы төлөөдөн бошотпойт жана төлөмдү кечиктиргендиги үчүн туумдарды эсептөөнү токтотпойт.
4.9. Абонент үчүнчү жактардын абоненттик жабдууларын пайдалануга уруксат берүүсүнө, өздүк эсебинин, сыр сөзүнүн, логинининин жана/же башка маалыматтарынын ачыкка чыгарылышына байланыштуу кызматтарды төлөөдөн баш тартууга укугу жок. Оператордун эсептерди жеткирүү, ошондой эле абонентти башкача маалымдоо боюнча милдеттери оператордун сайтында жана/же Абоненттин жеке кабинетинде маалымат жайгаштырылган учурда аткарылды деп эсептелет. Операторго тиешелүү болгон бардык суммаларды которуу Абонент тарабынан өз эсебинен жүзөгө ашырылат.
4.10. Абоненттин бир эсепте мөөнөтү өтүп кеткен карызы пайда болгон учурда, Оператор абонент башка эсеп же милдеттенме боюнча салган акча каражаттарын кармап калууга укуктуу. Кармап калуу карыз төлөнгөнгө чейин анын өлчөмүндө жүргүзүлөт. Кармап калуу мезгилинде кармалган суммалар абонентке башка эсеп же милдеттенме боюнча аткарууга эсептелбейт.
4.11. Абонент оператордун кызматын катары менен төр айдан ашык пайдаланбаган/төлөбөгөн учурда жана абоненттин өздүк эсебинде акча каражаттары болгон шартта, Оператор бешинчи айдан баштап абоненттик линияны сактоо боюнча сервисти камсыз кылуу үчүн абоненттин өздүк эсебинен акча каражаттарын кармап туруу учуруна карата оператордун колдонуудагы кызмат көрсөтүүлөрүнө карата тарифтерине ылайык акча каражаттарын кармап турууга укуктуу.

5. ТАРАПТАРДЫН МИЛДЕТТЕРИ ЖАНА ЖООПКЕРЧИЛИГИ

5.1. Тараптар Келишим боюнча милдеттенмелерди аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн келтирилген зыян үчүн келишимде, анын тиркемелеринде көрсөтүлгөн жоопкерчиликтин келип чыгуу шарттарын жана анын чектерин эске алуу менен кызмат көрсөтүү тартибинде, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын чегинде бири-биринин алдында жоопкерчилик тартышат.
5.2. Абонент кызмат көрсөтүүдөгү бардык үзгүлтүктөр жөнүндө операторго 24 сааттын ичинде кабарлоого жана оператор тарабынан суроо-талап болгон учурда тиешелүү жазуу жүзүндөгү ырастоону берүүгө милдеттүү. Операторго көрсөтүлгөн мөөнөттө кабар берилбеген учурда, Абонент кызмат көрсөтүүдөгү аргасыз тыныгуу мезгили үчүн акы төлөөдөн бошотууну талап кылууга укугу жок.
5.3. Эгерде Абонент 3.4-пунктта каралган милдеттерди аткарбаса же талаптагыдай аткарбаса. кызмат көрсөтүүнүн ушул тартибинде, эгерде буюртманын Спецификациясында башкача белгиленбесе, ал операторго анын баланстык наркына жана буюртманын Спецификациясында жана/же жабдууну кабыл алуу-өткөрүп берүү актысында чагылдырылган чыгымдардын ордун толук көлөмдө толтурат.
5.4. Тараптар келишимди аткарууда техникалык ченемдерге ылайык келген жана мыйзамдарда белгиленген тартипте сертификацияланган байланыш жабдууларын пайдалануга милдеттенишет. Оператор абонент тарабынан сертификацияланбаган акыркы түзүлмөлөрдү кошуу фактысын, ошондой эле пайдалануга тыюу салынгандыгын аныктаган учурда, Оператор абонентке жана/же үчүнчү жактарга кандайдыр бир чыгымдарды кайтарбастан кызмат көрсөтүүнү дароо токтотот.
5.5. Абонент өзүнө ыйгарылган идентификациялык реквизиттердин (логин, сыр сөз) купуялуулугун камсыз кылууга милдеттүү, ошондой эле кызматка кирүү үчүн өзүнүн орнотууларынын сакталышы жана абонент менен ассоциацияланган идентификациялык реквизиттерди киргизүүдө аларды санкциясыз пайдалануу менен байланышкан чыгымдар үчүн Кызматка кайрылуу аркылуу жасалган аракеттер үчүн толук жооп берет. Мында Абонент өзү жана үчүнчү жактар тарабынан абоненттин логинин жана сыр сөзүн пайдалануу менен жүргүзүлгөн бардык аракеттер үчүн өз алдынча жоопкерчилик тартат.

5.6. Абонент Келишимде жана/же тарифтик планда аныкталган кызматтарга, жабдууларга акы төлөөнү өз убагында жана толук көлөмдө жүргүзүүгө, ошондой эле абоненттин логинин жана сыр сөзүн пайдалануу менен буюртма кылынган бардык кызматтарга акы төлөөгө милдеттүү.
5.7. Абонент оператордун сайтында жана жеке кабинетинде билдирүүлөрдүн бар экендигин такай текшерип турууга милдеттүү жана өз милдеттенмелерин аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн абонентти жоопкерчиликтен бошоткон жагдай катары оператордун тигил же бул билдирүүсү менен өз убагында таанышпагандыгына шилтеме жасоого укугу жок.
5.8. Абонент Интернетке кирүү кызматтарын көрсөтүү жана пайдалануу тартибин аныктоочу белгиленген эрежелерди сактоого, ошондой эле http://www.russianlaw.net/law/acts/z25.htm сайтында жарыяланган Интернет тармагын колдонуунун белгиленген салттарын жана ченемдерин сактоого милдеттүү, анын ичинде терминалдык жабдууларда антивирустук коргоонун болушун жана өз убагында жаңыланууусун камсыз кылуу. Бул эрежелерди жана эрежелерди бузган учурда Оператор сотко кайрылбастан, Келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу, ал эми Абонент Оператордон мындай бузуулар менен байланышкан ар кандай чыгымдардын ордун толтурууну жана моралдык зыяндын ордун толтурууну талап кылууга укугу жок.
5.9. Абонент оператор тарабынан интернетке кирүү менен байланышкан кызматтарды пайдалануу компьютердик жабдууларды программалык камсыздоо үчүн кооптуу болушу мүмкүн экендиги эскертилген, анткени ал Интернет тармагынын жалпыга жеткиликтүү ресурстарына кирүүгө байланыштуу жана бул кызматтарды пайдалануу менен байланышкан мүмкүн болгон терс кесепеттердин бардык тобокелдигин өзүнө алат. Ушуга байланыштуу Абонент өзү колдонгон шайманды/жабдууну зыяндуу программалык камсыздоонун таасиринен коргоо боюнча тийиштүү чараларды көрүүгө тийиш. Эгерде абонент эскертүүлөргө карабастан кызмат көрсөтүүлөргө, анын ичинде аларды пайдалануу ниетин анык көрсөткөн аракеттерди жасоо жолу менен буюртма берсе, Оператор жоопкерчилик тартпайт.
5.10. Абонент башка адамга же уюмга өзү орноткон жабдууну пайдалануу бербөөгө, өзүнүн интернет линиясын үчүнчү жактарга кызмат көрсөтүү үчүн пайдаланбоого жана телематикалык кызматтарга чыгууга жол бербөөгө же интернет байланышын коммерциялык, жарнамалык ж.б. максаттарда башка ыкма менен пайдалануу милдеттенет, эгерде Тараптар жазуу жүзүндө башкача эскертишпесе.
5.11. Абонент оператордун кызматын мыйзамдуу түрдө гана колдонууга милдеттүү жана абонент же үчүнчү жак кызматты пайдалануда тарткан зыян үчүн жоопкерчиликти Операторго өткөрбөйт.
5.12. Кызмат көрсөтүү келишими боюнча кабыл алынган милдеттенмелерди талаптагыдай аткарбаган учурда, анын ичинде кызмат көрсөтүүлөр аркылуу спам, вирус, порнографиялык маалымат, Жарнама жана баңги каражаттарды жайылтуу фактылары оператор тарабынан аныкталган учурларда, көрсөтүлүүчү кызматтарды мыйзамсыз ыкмада пайдаланганда (шаар аралык, эл аралык байланыш, добушту пакеттик убакыт режиминде берүү кызматтарын кошкондо, бирок аны менен чектелбестен) абонентти эскертүүсүз кызматтардан токтоосуз өчүрүү укугун Оператор өзүнө калтырат, ошондой эле, эгерде абоненттин иши оператордун каалоосу боюнча түйүндүн же оператордун техникалык каражаттарынын бузулушуна же бузулушуна, же болбосо электр байланышынын башка кызматтары боюнча байланыштын сапатынын байкалаарлык начарлашына алып келүүчү каалабаган жүктөмгө алып келсе. Мында Абонент оператордон ага жана/же үчүнчү жактарга келтирилген чыгымдардын ордун толтурууну талап кылууга укугу жок.
5.13. Оператор келишим боюнча абонент тарабынан берилүүчү жана алынуучу маалыматтын мазмуну үчүн, ошондой эле көрсөтүлгөн кызматтар аркылуу маалыматты берүүнүн натыйжасында келип чыгуучу кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.
5.14. Ал жеткис күч жагдайлары болгон учурда, байланыш жабдууларын, программалык камсыздоону алмаштырууда же тармактын иштөө жөндөмдүүлүгүн сактоо жана өнүктүрүү зарылчылыгынан улам келип чыккан башка иштерди жүргүзүүдө, ошондой эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында жана/же оператордун кызмат көрсөтүү тартибинде каралган башка учурларда зарыл болгон оңдоо жана профилактикалык иштерди жүргүзүүгө байланыштуу кызмат көрсөтүүдөгү үзгүлтүктөр үчүн Оператор жоопкерчилик тартпайт.
5.15. Оператордун өз тармагынын кызматтарын жеткирүү жоопкерчилиги ишти тапшыруу-кабыл алуу актысында көрсөтүлгөн операторду тармакка кошуу чекити менен чектелет. Оператор калган тармактардын жана/же тармактык жабдуулардын абалы жана иши үчүн жоопкерчилик тартпайт.
5.16. Оператор Интернет тармагы аркылуу убактылуу же дайыма жеткиликсиз болгон түйүндөр же серверлер менен маалымат алмашуу мүмкүнчүлүгүнө кепилдик бербейт жана Интернет тармагынын айрым сегменттеринин иштөөсү жана жеткиликтүүлүгү үчүн жоопкерчилик тартпайт.
5.17. Абонент өз алдынча, оператордун (анын ичинде финансылык) катышуусуз үчүнчү жактардын, анын ичинде жайдын менчик ээсинин каалаган даттанууларын жана даттанууларын чечет жана кызматтарды уюштурууда, кошууда жана көрсөтүүдө пайда болгон жана/же келип чыгышы мүмкүн болгон ар кандай

зыяндар, чыгымдар, чыгымдар үчүн алардын алдында жоопкерчилик тартат. Абонент келишимге кол койсо, ал келишимдин шарттарына, анын тиркемелерине жана оператордун кызматтарын көрсөтүү тартибине макул болот; оператор тарабынан бардык зарыл ченемдерди сактоо менен үйдүн жалпы пайдалануудагы жерлерине (кирүү, чердак жана жертөлө бөлмөлөрүнө) жабдууларды жана кабелдик системаны акысыз жайгаштырууга, төмөнкү вольттогу жабдууларды имараттын жалпы фазаларына кошууга макулмун.
5.18. Абонент кызматтарды пайдалануда өзүнүн аракеттери (аракетсиздиги), ошондой эле мындай аракеттердин (аракетсиздиктин) кесепеттери үчүн, ошондой эле ушул Келишим боюнча абонентке заказ кылынган жана көрсөтүлгөн кызматтарга карата үчүнчү жактардын аракеттери үчүн жоопкерчилик тартат.
5.19. Тараптар бири-биринин алдында алынбай калган пайда же башка кыйыр чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартышпайт, ошондой эле ал жеткис күч жагдайларынан (кызмат көрсөтүүнүн 8-главасында белгиленген форс-мажор) улам келип чыккан келишим боюнча милдеттенмелерди аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулушат.
5.20. Оператор абонентке таандык болгон же убактылуу пайдалануга берилген персоналдык компьютердин, жабдуунун бузуктугу же бузуктугу үчүн; кабыл алуучу жабдууну абоненттин өзү туура эмес орнотқондугу үчүн; абонент колдонгон жабдуунун же программалык камсыздоонун коопсуздугун камсыз кылгандыгы же аларды сертификациялоо үчүн; оператордун эсептешүү эсебине Бул төлөм түшпөгөн учурда абоненттин өздүк эсебинде төлөмдүн эсебинин жоктугу үчүн жоопкерчилик тартпайт; абоненттин акча каражаттарын которууну жүзөгө ашырган уюмдардын кызматтары үчүн, келишим түзүүдө абонент тарабынан толук эмес же анык эмес маалыматтарды бергендиги үчүн, ошондой эле оператор телеберүү кызматын көрсөткөн уюм (телекөрсөтүү контентин берүүчү) менен келишимдин ар кандай негиздери боюнча токтотулган, бузулган учурларда келишимдин шарттарын сактабагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.
5.21. Оператор кызмат көрсөтүүнүн алкагында ишке ашырылып жаткан телепрограммалардын мазмунуна, берүү сеткасынын өзгөрүшүнө же берүүнүн толук токтотулушуна жоопкерчилик тартпайт.
5.22. Оператор байланыш кызматтарын жана башка сервистерди жеке өзү көрсөтүүгө милдеттүү эмес. Оператор келишим боюнча өз милдеттерин аткарууну толугу менен же анын бир бөлүгүн үчүнчү жакка жүктөөгө укуктуу.

6. КЫЗМАТТАРДЫ КӨРСӨТҮҮ АРАКЕТИНИН МӨӨНӨТҮ

6.1. Кызмат көрсөтүү тартибинин колдонулуу мөөнөтү буюртманын спецификациясына ылайык тандалып алынган тарифтик план менен келишимде каралган кызматтарды көрсөтүүнүн бүткүл мезгилине белгиленген.
6.2. Эгерде абонент тандап алган буюртманын тарифтик планында/Спецификациясында башка шарттар каралбаса, Абонент кызмат көрсөтүүнү токтотуунун болжолдонгон күнүнө чейин отуз (30) күн мурда Операторго билдирүү менен келишим боюнча ага кызмат көрсөтүүдөн толугу менен же жарым-жартылай баш тартууга укуктуу.
6.3. Эгерде абонент тандап алган буюртманын тарифтик планында/спецификациясында башка шарттар каралбаса, өзгөртүлгөн тарифтерге макул болбогон учурда Абонент келишимди тарифтер өзгөртүлгөн жана (же) оператордун ички валюталык курсу белгиленген айдан кийинки айдын 1инен тартып бузууга укуктуу.
6.4. Абонент келишим боюнча милдеттенмелерин аткарбаган учурда Оператор кызмат көрсөтүүнү токтотууга укуктуу.
6.5. Эгерде келишимде/тарифтик планда/буюртманын спецификациясында башкача каралбаса, тараптар келишимге кол койгон учурдан тартып алты календардык айдын ичинде абонент кызмат көрсөтүүлөрдү оператордун күнөөсү боюнча пайдаланбаган жана/же абонент ишти тапшыруу-кабыл алуу актысына кол коюудан баш тарткан учурда, абонент кошулган күндөн тартып үч календардык күндүн ичинде Оператор келишимди аткаруудан бир тараптуу тартипте сотко кайрылбастан баш тартууга укуктуу, ал эми Абонент оператордун мындай баш тартуусу менен ага же үчүнчү жактарга келтирилген чыгымдардын ордун толтурууну Оператордон талап кылууга укугу жок.

7. БУЗУЛГАН ЖЕРЛЕРДИ/ТУУРА ЭМЕС ИШТӨӨ/АВАРИЯЛАРДЫ ЧЕТТЕТҮҮ МӨӨНӨТҮ

7.1. Оператор өз тармагында пайда болгон бузулуу/туура эмес иштөө/авария жөнүндө абонент кабарлаган учурдан тартып 4 иш күндүн ичинде оңдойт. Эгерде Абонент саат 15:00дөн кийин операторго тиешелүү арыз менен кайрылса, бузулуу/туура эмес иштөө/авариияны жоюуга көрсөтүлгөн мөөнөттөрдү эсептөө кийинки иш күндөн башталат.
7.2. Жогорку татаалдыктагы, анын ичинде табигый мүнөздөгү себептер менен шартталган (сел, кардын көп жаашы, бороон-чапкын, жер титирөө ж.б. табигый кубулуштар) же техногендик мүнөздөгү (өрт,

жарылуу, имараттардын урашы, коммуналдык системалардын авариялары, транспорттук авариялар ж. б.) авария/бузуктук пайда болгон учурда, аларды жоюу оператордун кошумча убактысын, кошумча жумушчу жана техникалык ресурстарын талап кылат, авариялары/туура эмес иштөөнү жоюу мөөнөтү оператор тарабынан 10 жумушчу күнгө чейин узартылышы мүмкүн. Мындай жагдайлардын келип чыгышы жөнүндө Оператор Абоненттерге телефондук байланыш жана/же СМС билдирүү каражаттары жана/же расмий интернет сайт аркылуу кошумча кабарлайт (массалык авария болгон учурда).

7.3. Бузулуу/туура эмес иштөө/авариянын жоюу мөөнөтү төмөнкү учурларда автоматтык түрдө токтотулат:

- эгерде абонент техникалык адистердин аймагында оператордун жабдуулары же абоненттин кызмат көрсөтүүлөрдү алуу үчүн пайдаланылуучу жабдуулары орнотулган жайга кирүүсүн камсыз кылбаса;
- абонент менен жеткиликтүү байланыш каналдары жана келишимде көрсөтүлгөн абоненттин байланыш телефон номерлери аркылуу байланышууга объективдүү мүмкүнчүлүк жок (телефон өчүрүлгөн, Оператордон чалууларга же электрондук билдирүүлөргө жана/же СМС жооп жок ж.б.).

7.4. Бузулуу/туура эмес иштөө/авариянын четтетүү мөөнөтү Келишимдин 6.3-пунктунда көрсөтүлгөн жагдайлардын аракетинин мезгилинде автоматтык түрдө токтотулат.

7.5. Эгерде оператордун тармагында пайда болгон бузулуу/туура эмес иштөө/авария форс/мажор же башка ал жеткис күч жагдайларынын натыйжасында келип чыкса, ал өз кезегинде жалпыга белгилүү факт болуп саналса же аталган жагдайлардын келип чыгышы жөнүндө ыйгарым укуктуу органдын маалымкаты менен ырасталса, же болбосо бузуктар жогору турган оператордун (транзиттик байланыш кызматын көрсөтүүчү) тармагында пайда болсо, анда бузулуу/туура эмес иштөө/авариянын оңдоодо Операторго түздөн-түз тоскоол болгон оператордун тармагындагы авариялары/бузулууларды четтетүү мөөнөттөрү форс-мажордук жана ал жеткис күчтөрдүн жагдайларынын иш жүзүндөгү аракет убактысына жараша артка жылдырылат.

7.6. Сурап-билүү кызматы, техникалык колдоо жана оңдоо телефондору: 0312 90 90 00, 0706 90 90 00, 0708 90 90 00, 0770 90 91 01, 0554 90 99 00.

8. АЛ ЖЕТКИС КҮЧТҮН ЖАГДАЙЛАРЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Тараптар келишим боюнча милдеттенмелерди толук же жарым-жартылай аткарбагандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгерде мындай жагдайлар ал жеткис күч (форс-мажор) жагдайларынын аракетинин натыйжасы болсо. Ал жеткис күчтөрдүн жагдайларына Тараптардын акылга сыярлык контролунан тышкары болгон жана мындай тарап келишим түзүлгөнгө чейин алдын-ала көрө албаган жана пайда болгондон кийин мындай Тарап бул жагдайларда алдын-ала же жеңе албаган жана маңызы боюнча экинчи Тарапка айыпталышы мүмкүн болбогон мындай шарттарда болтурбай коюуга мүмкүн болбогон өзгөчө жана болтурбай коюуга мүмкүн болбогон окуялар кирет.

8.2. Жеңүүгө мүмкүн болбогон жагдайларга төмөндө келтирилген өзгөчө окуялар же жагдайлар кирет, бирок алар менен чектелбейт: согуштар, согуш аракеттери, баскынчылык, чет элдик душмандардын аракеттери; козголоң, терроризм, революция, козголоң, аскердик же өзгөчө кырдаал; көтөрүлүш, жарандык толкундоолор, баш аламандыктар, иш таштоо же оператордун кызматкерлери жүргүзгөн локаут; эпидемия/пандемия, жер титирөө, бороон, суу ташкыны сыяктуу табигый кырсыктар; аба ырайынын өтө жагымсыз шарттары, электр жабдууларынын иштебей калышы, байланыш линияларынын үзүлүшү же операторго таандык болбогон байланыш линияларынын канааттандыраарлык эмес сапаты, эгерде алар кызмат көрсөтүүнү атайылап же атайылап үзгүлтүккө учуратса же токтотсо, почта кызмат көрсөтүүлөрүнүн кечеңдетилишине, өкмөттүк органдардын же мекемелердин аракеттерине (аракетсиздигине), административдик же коммерциялык чектөөлөргө алып келсе, программаны өндүрүүчүнүн же спутник операторунун күнөөсү боюнча трансляцияны үзгүлтүккө учуратса, Тараптар (Тараптар) үчүн келишимдик милдеттенмелерди аткарууну кыйындаткан же мүмкүн болбогон мыйзамдык же башка ченемдик актыларды (коомдук актыларды) чыгаруу, жогору турган оператордун («SAIMA TELECOM» үчүн транзиттик байланыш кызмат көрсөтүүчүсүнүн) тармагындагы үзгүлтүктөр/авариялар/бузуктар/бузулуулар.

8.3. Форс-мажордук жагдайлар жөнүндө маалыматтар ыйгарым укуктуу/компетенттүү орган тарабынан берилген документ менен тастыкталууга тийиш, буга форс-мажордук окуя жалпыга белгилүү факт болуп саналган жана аны далилдөө талап кылынбаган учурлар кирбейт.

8.4. Ал жеткис күчтүн мындай жагдайлары келип чыккан учурда Тараптардын Келишим боюнча милдеттенмелерди аткаруу мөөнөтү бул жагдайлар жана/же алардын кесепеттери объективдүү аракеттене турган убакытка жараша жылдырылат.

8.5.Эгерде ал жеткис күчтүн жагдайларынын аракети катары менен 3 (үч) календардык айдан ашык убакытка созулса, тараптардын кайсынысы болбосун, тараптардын ортосунда иш жүзүндө көрсөтүлгөн кызматтар боюнча толук өз ара эсептешүүлөр жүргүзүлгөн шартта, айыптарды жана/же бышманаларды төлөбөстөн келишимдин аткарылбаган бөлүгүнөн баш тартууга укуктуу. Мында Тараптардын бири да мүмкүн болгон зыяндардын ордун толтурууну талап кылууга укуксуз.
8.6. Абонентте оператордун кызматтарына төлөө үчүн зарыл болгон акча каражаттарынын жоктугу форс-мажордук жагдай болуп саналбайт.

9. ДООМАТТАРДЫ ЖАНА ТАЛАШ-ТАРТЫШТАРДЫ ЖӨНГӨ САЛУУ ТАРТИБИ, АРЫЗДАРДЫ КАРОО МӨӨНӨТТӨРҮ

9.1. Абоненттин кызмат көрсөтүүлөрдүн сапатын жакшыртуу боюнча мүмкүн болгон бардык даттануулары жана/же сунуштары оператор тарабынан жана абоненттин каалоосу боюнча Төмөнкү ыкмалар менен кабыл алынат: абоненттин маалыматтык-сурап билүү кызматынын телефондору аркылуу, оператордун расмий интернет сайты аркылуу кайрылуусу же Операторго арыз берүү жолу менен жазуу жүзүндө расмий түрдө. Абоненттин операторго карата мүлктүк талаптары, анын ичинде кайра эсептөө маселелери боюнча предмети болуп саналган абоненттин Операторго карата мүмкүн болгон дооматтары Абонент тарабынан расмий түрдө жазуу жүзүндө оператордун сатуу жана тейлөө кеңселеринин региондук түйүндөрү аркылуу жана/же оператордун Бишкек шаары, Лев Толстой көчөсү, 1/3 дареги боюнча берилет. Абоненттердин жазуу жүзүндөгү бардык дооматтары оператор тарабынан Операторго келип түшкөн күндөн тартып 10 иш күндүн ичинде каралат.
9.2. Дооматтарды сотко чейинки тартипте жөнгө салуу мүмкүн болбогон учурда пайда болгон талаш-тартыш аны соттук тартипте жөнгө салуу үчүн сот органдарына берилиши мүмкүн. Ушуга байланыштуу, тараптар Кыргыз Республикасынын Мыйзамы менен өзгөчө сотко таандык болгон талаштарды кошпогондо, оператор менен абоненттин ортосундагы бардык талаш-тартыштардын аймактык сотко караштуулугу оператордун Бишкек шаарындагы борбордук кеңсеси жайгашкан дарек боюнча оператордун жайгашкан орду менен аныктала тургандыгын эки тараптуу жана ыктыярдуу белгилешкен.
9.3. Эгерде абонент чет өлкөлүк жаран, жарандыгы жок адам, чет өлкөлүк юридикалык жак же эл аралык уюм болсо, оператор менен абоненттин ортосундагы талаш Кыргыз Республикасынын сотторунда караштуулугу боюнча каралууга тийиш
9.4. Абоненттин каалаган башка арыздары да Операторго келип түшкөн күндөн тартып 10 иш күндүн ичинде оператор тарабынан каралат. Абоненттин арызы боюнча оператордун жообу абоненттин келип түшкөн арызынын/кайрылуусунун форматына ылайык берилет (оозеки, телефондук, электрондук - мессенджерлер, оператордун Интернет сайты, электрондук почта аркылуу же жазуу түрүндө).

10. БАШКА ШАРТТАР

10.1. Абонент менен ассоциацияланган идентификациялык реквизиттерди (логин, сыр сөз) колдонуу менен орун алган жеке кабинет аркылуу абоненттин кызмат көрсөтүүлөргө кайрылуусу абоненттин бул кызматтарды алгандыгын тастыктаган сөзсүз факт катары таанылат. Абонент оператордун сайтында жана жеке кабинетинде билдирүүлөрдүн бар экендигин такай текшерип турууга милдеттүү жана өз милдеттенмелерин аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн абонентти жоопкерчиликтен бошоткон жагдай катары оператордун тигил же бул билдирүүсү менен өз убагында таанышпагандыгына шилтеме жасоого укугу жок.
10.2. Жеке кабинетти пайдалануу аркылуу интерактивдүү режимде жүргүзүлүүчү келишимдин шарттарына жана /же эсеп коюуга таасир этүүчү параметрлерге өзгөртүүлөр, толуктоолор Тараптардын жазуу жүзүндөгү эки тараптуу макулдашуусуна теңештирилет жана "Макул", "Ооба" баскычын басуу же абоненттин башка оң жообу менен ырасталат.
10.3. Келишимге кол коюу менен Абонент Аткаруучудан жана/же ал ыйгарым укук берген адамдардан ушул Келишимде көрсөтүлгөн, маалыматтык жана/же жарнамалык жана/же башка мүнөздөгү SMS-билдирүүлөрдү камтыган телефон номерине/номерлерине кабарлоолорду алууга өзүнүн сөзсүз жана толук макулдугун билдирет. SMS-билдирүү кызматы Жеке кабинет аркылуу жокко чыгарылышы мүмкүн.
10.4. Келишимдин колдонуу мөөнөтү жана анын колдонулушу токтотулгандан кийинки үч (3) жыл ичинде ар бир тарап Келишимди аткаруунун натыйжасында алынган башка тарап жөнүндө бардык маалыматты, анын ичинде Келишимдин өзүнүн текстин жашыруун катары карайт жана коргойт.
10.5. Тараптардын ар бири купуя маалыматты ачыкка чыгарууну же мыйзамсыз пайдалануну болтурбоочу бардык зарыл чараларды көрүүгө милдеттенет.

10.6. Абонент келишимде көрсөтүлгөн маалыматты Оператордун маалымат базасында колдонууга, ошондой эле жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жана карыздарды төлөө маселелерин чечүүгө байланыштуу көрсөтүлгөн маалыматтарды үчүнчү жактарга берүүгө макулдугун билдирет.
10.7. Келишимде көрсөтүлгөн абонент тууралуу маалыматтардын жана тандалган кызматтардын толуктугу жана тууралыгы үчүн жоопкерчиликти Абонент тартат.
10.8. Келишимге бардык тиркемелер анын ажырагыс бөлүгү болуп саналат.
10.9. Келишимдин текстине өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүү Кызматтарды көрсөтүүнүн ушул тартибинин 4.7-пунктунда белгиленген өзгөртүүлөрдү же толуктоолорду кошпогондо, эки Тараптын жазуу жүзүндөгү макулдашуусу боюнча жүргүзүлөт.
10.10. Кызмат көрсөтүүнүн бул тартиби Оператордун расмий документи болуп саналат.